

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Wir hoffen, dass Ihre bestellten Artikel gut bei Ihnen angekommen sind und wünschen Ihnen viel Freude damit. Sollte jedoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, oder ein Artikel nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie uns diesen innerhalb 14 Tagen zurück senden. Um ihnen den Rücksendeprozess so einfach wie möglich zu gestalten, beschreiben wir Ihnen hier den gesamten Ablauf der Rücksendung.

Schritt für Schritt zur Rücksendung

1



Besuchen Sie unsere Webseite unter: www.jagdexperte.com/retoure
Sie können sich nun mit Ihrer Bestellnummer und Ihrer verwendeten Emailadresse in Ihre Bestellung einloggen.

2



Füllen Sie das Formular vollständig auf der Webseite aus, drucken dieses aus und legen es zusammen mit den Artikeln, welche Sie zurück schicken möchten, in das Paket.

3



Bitte verpacken Sie Ihre erhaltene Ware entsprechend gut, um diese vor eventuellen Transportschäden zu schützen.

4



Bitte frankieren Sie die Sendung ausreichend (Unfreie Sendungen können leider nicht angenommen werden, da diese mit einem horrenden Entgelt verbunden sind) Im Falle eines defekten Artikels erstatten wir Ihnen selbstverständlich Ihre Kosten.

5



Bringen Sie das Paket zur nächstgelegenen Postfiliale (oder zu einem anderen Versanddienstleister Ihrer Wahl) und geben das Paket dort auf.

6



Sobald das Paket bei uns eingetroffen ist, bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Rücksendung und setzen uns mit Ihnen in Verbindung.

Umtausch

Sie wünschen eine andere Größe oder Variante Ihres bestellten Produktes, oder möchten einen anderen Artikel aus unserem Sortiment? Dann gehen Sie bitte nach obiger Anleitung zur Rücksendung vor und bestellen den gewünschten Artikel einfach über www.jagdexperte.com noch einmal neu, da es uns aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich ist, ein Produkt umzutauschen.

Rechtliche Informationen

Jagdexperte Amler
Fa. Matthias Amler
Hans-Pirner-Str. 31
91242 Ottensoos
Deutschland

Geschäftsführer: Matthias Amler
Ust-ID-Nr. DE 311 169 211
Bankverbindung:
IBAN: DE07 7606 1025 0001 8085 40
BIC: GENODEFLAU

Muster-Widerrufsformular

(wenn sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an):

Fa. Matthias Amler
Hans-Pirner-Str. 31
91242 Ottensoos

E-Mail: info@jagdexperte.de
Telefon: +49 (0) 9123 / 8407374

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des / der Verbraucher(s): _____

Anschrift des Verbraucher(s): _____

Kundennummer: _____

Unterschrift des / der Verbraucher(s): _____

(nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Abweichend hiervon beträgt die Widerrufsfrist im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Matthias Amler, Jagdexperte Amler, Hans-Pirner-Str. 31, 91242 Ottensoos, Deutschland, Tel.: 09123 / 840 73 74, E-Mail: info@jagdexperte.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher

- die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

Allgemeine Hinweise

- Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
- Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.
- Bitte beachten Sie, dass die beiden vorgenannten Punkte nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Datenschutzhinweise

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit deutschem und europäischem Datenschutzrecht. Wir erheben und verarbeiten ausschließlich Ihre für die Geschäftsabwicklung / Kundenbetreuung erforderlichen Daten (z.B. Vor- und Zuname, Anrede, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Art und Wert der bestellten Artikel, Bestellweg, Zahlungsinformationen).

Eine Weitergabe dieser Daten an unsere Dienstleister erfolgt nur, sofern dies für die Bestellabwicklung erforderlich ist. Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften und Ihrer schutzwürdigen Interessen geben wir Ihre Daten auch zur Geschäftsabwicklung und Bonitätsprüfung an spezialisierte Dienstleister wie z.B. Zusteller oder EDV-Dienstleister weiter.

Bitte beachten Sie: Dies ist nur ein Auszug unserer Datenschutzbestimmungen, die vollständige aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite unter: <https://www.jagdexperte.com/datenschutz>

Kontaktmöglichkeiten

Sie möchten uns zu einer Rücksendung oder einem anderen Anliegen kontaktieren? Hier finden Sie alle Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme

Sie erreichen uns zu folgenden Zeiten: Di. & Do. 10.00 - 18.00 Uhr / Fr. 09.00 - 12.00 Uhr

per Telefon: +49 (0) 9123 / 840 73 74

per E-Mail: info@jagdexperte.de

per Kontaktformular auf unserer Webseite unter: <https://www.jagdexperte.com/kontaktformular>

Außerdem haben Sie, zu den oben genannten Zeiten, die Möglichkeit über einen Onlinechat zu kontaktieren, besuchen Sie hierzu unsere Webseite unter www.jagdexperte.com und achten auf den Orangefarbenen Button auf der Unterseite.